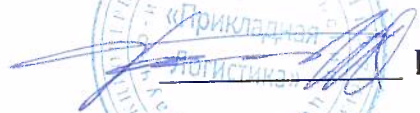


Акционерное общество
**«Научно-исследовательский центр
«Прикладная Логистика»»**

Утверждаю
Генеральный директор
 Галин И.Ю.
04 февраля 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация
задач анализа логистической поддержки и мониторинга технической
эксплуатации»**

Объем программы (трудоемкость): 40 академических часов

Срок освоения программы — 1 учебная неделя

Форма обучения: очная

г. Москва
2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация задач анализа логистической поддержки и мониторинга технической эксплуатации» (далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии интегрированной логистической поддержки и автоматизация задач послепродажного обслуживания» разработана в соответствии с нормами:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» (утв. приказом Министерства труда социальной защиты РФ от 31 октября 2014 г. N 864н);
- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. № 514).

1.2. Категория обучающихся: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

1.3. Объем программы (трудоемкость): общая трудоемкость 40 академических часов.

1.4. Срок освоения программы — 1 учебная неделя (5 дней)

1.5. Форма обучения: очная.

1.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в сфере логистической поддержки и послепродажного обслуживания.

2.2. Задачи программы:

2.2.1. Формирование знаний и навыков в области технологий интегрированной логистической поддержки.

2.2.2. Формирование знаний и навыков в области послепродажного и сервисного обслуживания.

2.2.3. Формирование знаний в области технического, методического и информационного сопровождения процессов эксплуатации изделий.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Программа направлена на совершенствование и приобретение новых компетенций для эффективной деятельности в сфере логистической поддержки, послепродажного и сервисного обслуживания.

3.2. В планируемых результатах обучения отражается связь с требованиями соответствующего профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» (утв. приказом Министерства труда социальной защиты РФ от 31 октября 2014 г. N 864н) и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. № 514).

3.3. Программа направлена на получение и совершенствование слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В результате освоения программы слушатели будут обладать *универсальными компетенциями* (УК), включающими в себя способность:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В результате освоения программы слушатели будут обладать *общепрофессиональными компетенциями* (ОПК), включающими в себя способность:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

В результате освоения программы слушатели будут обладать *профессиональными компетенциями* (ПК), соответствующими обобщенной трудовой функции (Код – С) «Организация и управление процессами постпродажного обслуживания и сервиса на уровне крупного промышленной организации» профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного

обслуживания и сервиса» (утв. приказом Министерства труда социальной защиты РФ от 31 октября 2014 г. № 864н):

ПК-1. Способен осуществлять организацию процессов анализа логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции (С/01.7).

ПК-2. Способен осуществлять планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции (С/02.7).

ПК-3. Способен управлять интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции (С/03.7).

3.4. Планируемым результатом обучения является освоение и совершенствование как теоретических знаний, так и практических умений и навыков.

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- Принципы системного инжиниринга при создании эффективной системы технической эксплуатации;
- Инженерные технологии решения задач интегрированной логистической поддержки на стадии разработки;
- Инженерные основы мониторинга технической эксплуатации;
- Нормативные основы, цели, задачи и содержание интегрированной логистической поддержки;
- Технологии и содержание технического, методического и информационного сопровождения процессов эксплуатации изделий;

будут уметь:

- Организовывать и осуществлять процесс интегрированной логистической поддержки;
- Применять принципы системного инжиниринга при создании эффективной системы технической эксплуатации;
- Применять инженерные технологии решения задач интегрированной логистической поддержки на стадии разработки;
- Осуществлять техническое, методическое и информационное сопровождения процессов эксплуатации изделий;
- Применять программный комплекс ILS Suite для анализа логистической поддержки и мониторинга технической эксплуатации;

владеть навыками:

- Организации и осуществления интегрированной логистической поддержки;
- Организации и осуществления послепродажного и сервисного обслуживания
- Технического, методического и информационного сопровождения процессов эксплуатации изделий.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация задач
анализа логистической поддержки и мониторинга технической эксплуатации»

Цель обучения заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в сфере логистической поддержки и послепродажного обслуживания.

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: очная.

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Форма контроля
		Всего	Лекции/Вебинары	Практические занятия/Самостоятельная работа	Контроль	
1.	Модуль 1. Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация задач анализа логистической поддержки	24	13	11		
1.1.	Тема 1.1 Интегрированная логистическая поддержка. Методические и нормативные основы АЛП	2	2			
1.2.	Тема 1.2. Решение задач анализа логистической поддержки с использованием ПО ILS Suite	22	11	11		
2	Модуль 2 Автоматизация задач мониторинга технической эксплуатации	14	7	7		
2.1	Тема 2.1 Интегрированная логистическая поддержка. Методические и нормативные основы мониторинга технической эксплуатации	1	1			
2.2	Тема 2.2 Решение задач мониторинга технической эксплуатации с использованием ПО ILS Suite	13	6	7		
3	Итоговая аттестация	2			2	Устный опрос
	Итого	40	20	18	2	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация задач анализа логистической поддержки и мониторинга технической эксплуатации»

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы — 1 неделя (5 дней). Начало обучения — по мере набора группы.

Примерный режим занятий: 5 раз в неделю по 8 академических часов. Итоговая аттестация проводится согласно графику.

№п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя
1	Модуль 1. Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация задач анализа логистической поддержки	24
2	Модуль 2 Автоматизация задач мониторинга технической эксплуатации	14
3	Итоговая аттестация	2
	ВСЕГО	40

6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

Организационно-педагогические условия реализации модулей

Реализация модулей обеспечивает приобретение слушателями знаний и умений, необходимых для работы в сфере логистической поддержки и послепродажного обслуживания.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация модулей обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах, в рамках изучаемого цикла.

Материально-технические условия реализации модулей

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение предусмотренных модулями занятий и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебную аудиторию с учебным оборудованием и оргтехникой для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и аттестации помещения для проведения практических занятий с необходимым оборудованием.

Организация располагает учебной аудиторией для проведения занятий, оснащенной необходимым оборудованием.

Учебные аудитории оснащены мебелью и учебным оборудованием:

- Ноутбук – 1 шт.,
- Проектор – 1 шт.,
- Экран – 1 шт.,
- Стулья – 10 шт.,
- Столы – 5 шт.,
- Доска настенная – 1 шт.
- Учебно-методические материалы – в необходимом количестве

Реализация программы модулей обеспечена учебно-методической документацией, учебными и учебно-методическими изданиями, справочниками и т.д., формируемой в соответствии с учебным планом.

Информационные и учебно-методические условия

Список литературы:

Основная литература:

1. Технологии интегрированной логистической поддержки изделий машиностроения / Судов Е.В., А.И. Левин, А.В. Петров, Е.В. Чубарова – М.: ООО Издательский дом «ИнформБюро», 2006. – 232 с.
2. Технология анализа логистической поддержки изделия: методические материалы / Нахимович А.М., Селезнева Е.В., Чердакова Е.В. – Москва: АО НИЦ «Прикладная Логистика», 2018. – 40 с.

6.1. Рабочая программа

Модуль 1. Технологии интегрированной логистической поддержки.

Автоматизация задач анализа логистической поддержки

Цель программы заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в сфере логистической поддержки и послепродажного обслуживания.

Задачи программы:

1. Формирование знаний и навыков в области технологий интегрированной логистической поддержки.
2. Формирование знаний и навыков в области послепродажного и сервисного обслуживания.
3. Формирование знаний в области технического, методического и информационного сопровождения процессов эксплуатации изделий.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- Принципы системного инжиниринга при создании эффективной системы технической эксплуатации;
- Инженерные технологии решения задач интегрированной логистической поддержки на стадии разработки;
- Нормативные основы, цели, задачи и содержание интегрированной логистической поддержки;

будут уметь:

- Организовывать и осуществлять процесс интегрированной логистической поддержки;
- Применять принципы системного инжиниринга при создании эффективной системы технической эксплуатации;
- Применять инженерные технологии решения задач интегрированной логистической поддержки на стадии разработки;
- Применять программный комплекс ILS Suite для анализа логистической поддержки;

владеть навыками:

- Организации и осуществления интегрированной логистической поддержки.
- Организации и осуществления послепродажного и сервисного обслуживания

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Форма контроля
		Всего	Лекции/Вебинары	Практические занятия/Самостоятельная работа	Контроль	
1.	Модуль 1. Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация задач анализа логистической поддержки	24	13	11		
1.1.	Тема 1.1 Интегрированная логистическая поддержка. Методические и нормативные основы АЛП	2	2			
1.2.	Тема 1.2. Решение задач анализа логистической поддержки с использованием ПО ILS Suite	22	11	11		
	Итого	24	13	11		

Содержание

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
Модуль 1. Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация задач анализа логистической поддержки		

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
Лекция	2	Тема 1.1. Интегрированная логистическая поддержка. Методические и нормативные основы АЛП: • Основные термины и определения • Цели, задачи и содержание ИЛП (вида деятельности и комплекса технологий) • Нормативная база ИЛП • Анализ логистической поддержки – системообразующий вид деятельности в ИЛП
Лекция	11	Тема 1.2. Решение задач анализа логистической поддержки с использованием ПО ILS Suite: • Общие сведения о системе ILS Suite (АЛП) • Справочники • Эксплуатационная модель изделия: ○ Логистическая структура изделия ○ Зональная ○ Структура функций • Анализ видов и последствий отказов • Система технической эксплуатации • Разработка программы планового обслуживания изделия • Разработка технологии обслуживания • Расчет параметров МТО • Расчет прямых затрат на ТОиР
Практическое занятие	11	Тема 1.2. Решение задач анализа логистической поддержки с использованием ПО ILS Suite: Практическое занятие 1.
Всего часов	24	

Календарный учебный график

№п/п	Наименование компонентов программы	3 дня
1.	Модуль 1. Технологии интегрированной логистической поддержки. Автоматизация задач анализа логистической поддержки	24
	ВСЕГО	24

6.2. Рабочая программа

Модуль 2. Автоматизация задач мониторинга технической эксплуатации

Цель программы заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в сфере логистической поддержки и послепродажного обслуживания.

Задачи программы

1. Формирование знаний и навыков в области послепродажного и сервисного обслуживания.
2. Формирование знаний и навыков в области мониторинга технической эксплуатации.

3. Формирование знаний в области технического, методического и информационного сопровождения процессов мониторинга технической эксплуатации.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- Принципы системного инжиниринга при создании эффективной системы технической эксплуатации;
- Инженерные технологии решения задач интегрированной логистической поддержки на стадии эксплуатации;
- Нормативные основы, цели, задачи и содержание интегрированной логистической поддержки;

будут уметь:

- Организовывать и осуществлять процесс мониторинга технической эксплуатации;
- Применять принципы системного инжиниринга при создании эффективной системы технической эксплуатации;
- Применять программный комплекс ILS Suite для мониторинга технической эксплуатации;

владеть навыками:

- Организации и осуществления мониторинга технической эксплуатации.
- Организации и осуществления послепродажного и сервисного обслуживания

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Форма контроля
		Всего	Лекции/ Вебинары	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1.	Модуль 2 Автоматизация задач мониторинга технической эксплуатации	14	7	7		
1.1.	Тема 2.1 Интегрированная логистическая поддержка. Методические и нормативные основы мониторинга технической эксплуатации	1	1			
1.2.	Тема 2.2 Решение задач мониторинга технической эксплуатации с использованием ПО ILS Suite	13	6	7		
	Итого	14	7	7		

Содержание

Вид занятий	Количество часов	Наименование раздела, темы и содержание
Модуль 2. Автоматизация задач мониторинга технической эксплуатации		
Лекция	1	Тема 2.1 Интегрированная логистическая поддержка. Методические и нормативные основы мониторинга технической эксплуатации: • Основные термины и определения • Задачи мониторинга технической эксплуатации • Нормативная база ИЛП
Лекция	6	Тема 2.2. Решение задач мониторинга технической эксплуатации с использованием ПО ILS Suite: • Электронное дело изделия ○ производственное дело изделия ○ эксплуатационное дело изделия • Ведение перечня эксплуатируемых Изделий; • Отслеживание истории движений СЧ в эксплуатации • Контроль выполнения бюллетеней • Учет наработки Изделия • Анализ отказов и рекламаций • Учет фактически выполненных работ по ТО • Оперативный мониторинг тех. состояния парка техники • Учет инцидентов
Практическое занятие	7	Тема 2.2. Решение задач мониторинга технической эксплуатации с использованием ПО ILS Suite: Практическое занятие 2
Всего часов	14	

Календарный учебный график

№п/п	Наименование компонентов программы	2 дня
1.	Модуль 2. Автоматизация задач мониторинга технической эксплуатации	14
	ВСЕГО	14

7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.

Практическое занятие 1.

1. Интерфейс и настройка системы ILS Suite
2. Ведение справочников (организации, компоненты и запчасти)
3. Разработка логистической структуры изделия
4. Разработка структуры функций изделия
5. Разработка зональной структуры изделия
6. Анализ видов и последствий отказов
 - конструктивный отказ
 - функциональный отказ
 - анализ и ранжирование функциональных отказов по методу RCM
7. Формирование программы планового обслуживания изделия
8. Разработка технологии обслуживания

9. Расчет параметров МТО
10. Расчет прямых затрат на ТОиР

Практическое занятие 2.

1. Создание логистической структуры
2. Создание элементов ЛСИ – составных частей
3. Ввод данных о ресурсах и ИУН
4. Создание экземпляров изделий и их компонентов
5. Движение экземпляров изделия в эксплуатации
6. Учет наработки
7. Учет отказов
8. Движения СЧ в эксплуатации
9. Учет событий в эксплуатации
10. Учет выполненных работ ТО
11. Учет бюллетеней
12. Расчет фактических показателей надежности
13. Мониторинг состояния парка изделий

8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации

Программой предусмотрена текущая и итоговая аттестация слушателей.

Для проведения итоговой аттестации разработан фонд оценочных средств, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения в формах, установленных преподавателем.

Итоговая аттестация — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения программы.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения разделов и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального и/или высшего образования удостоверения о повышении квалификации выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

9. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Освоение программы завершается итоговой аттестацией, которая направлена на определение теоретической и практической подготовленности слушателей.

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета посредством устного опроса.

Оценка итогового устного опроса:

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, не допуская существенных неточностей в ответе на тестовые вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов. Не менее 65% правильных ответов на вопросы.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно. Менее 65% правильных ответов на вопросы.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Итоговая аттестация.

Итоговый устный опрос (примерные вопросы):

Интегрированная логистическая поддержка. Методические и нормативные основы АЛП:

- Основные термины и определения

- Цели, задачи и содержание ИЛП (вида деятельности и комплекса технологий)
- Обзор нормативной база ИЛП
- Анализ логистической поддержки – системообразующий вид деятельности в ИЛП

Решение задач анализа логистической поддержки с использованием ПО ILS Suite:

- Общие сведения о системе ILS Suite (АЛП)
- Эксплуатационная модель изделия:
 - Логистическая структура изделия
 - Зональная структура изделия
 - Структура функций изделия
- Анализ видов и последствий отказов
- Система технической эксплуатации
- Разработка программы планового обслуживания изделия
- Разработка технологии обслуживания
- Расчет прямых затрат на ТОиР

Интегрированная логистическая поддержка. Методические и нормативные основы мониторинга технической эксплуатации:

- Основные термины и определения
- Задачи мониторинга технической эксплуатации
- Обзор нормативной базы в области мониторинга технической эксплуатации

Решение задач мониторинга технической эксплуатации с использованием ПО ILS Suite:

- Электронное дело изделия
 - производственное дело изделия
 - эксплуатационное дело изделия
- Ведение перечня эксплуатируемых изделий;
- Отслеживание истории движений СЧ в эксплуатации
- Контроль выполнения бюллетеней
- Учет наработки Изделия
- Анализ отказов и рекламаций
- Учет фактически выполненных работ по ТО
- Оперативный мониторинг тех. состояния парка техники
- Учет инцидентов.

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы обеспечивает приобретение слушателями знаний и умений, необходимых для работы в сфере логистической поддержки и послепродажного обслуживания.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдать единство терминологии, определений и

условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах, в рамках изучаемого цикла.

Форма итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации - зачет посредством устного опроса.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных материалов в объеме, предусмотренном учебным планом.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение предусмотренных модулем занятий и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебную аудиторию с учебным оборудованием и оргтехникой для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и аттестации помещения для проведения практических занятий с необходимым оборудованием.

Организация располагает учебной аудиторией для проведения занятий, оснащенной необходимым оборудованием.

Учебные аудитории оснащены мебелью и учебным оборудованием:

- Ноутбук – 1 шт.,
- Проектор – 1 шт.,
- Экран – 1 шт.,
- Персональный компьютер – 10 шт.,
- Стулья – 10 шт.,
- Столы – 5 шт.,
- Доска настенная – 1 шт.

– Учебно-методические материалы – в необходимом количестве.

Реализация программы обеспечена учебно-методической документацией, учебными и учебно-методическими изданиями, справочниками и т.д., формируемой в соответствии с учебным планом.

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Образовательная деятельность обучающихся по программе может быть организована в форме таких видов учебных занятий как: лекции (видеоуроки), практические и семинарские занятия, лабораторные работы, деловые игры, ролевые игры, тренинги, консультации, выполнение аттестационной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом образовательной программы.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Организация учебного процесса по программе регламентируется расписанием занятий и настоящей дополнительной профессиональной программой.

Слушатели имеют право на зачет результатов освоения ими учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ, подтверждаемых документами об образовании и (или) о квалификации либо документами об обучении, в том числе полученными в иностранном государстве, при условии соответствия содержания этих учебных предметов, дисциплин (модулей) целям реализации данной программы и ожидаемым результатам обучения.

Педагоги при реализации программы имеют право на свободу выбора и использования педагогически обоснованных форм, методов и средств обучения и воспитания.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Список литературы:

Основная литература:

1. Технологии интегрированной логистической поддержки изделий машиностроения / Судов Е.В., А.И. Левин, А.В. Петров, Е.В. Чубарова – М.: ООО Издательский дом «ИнформБюро», 2006. – 232 с.
2. Технология анализа логистической поддержки изделия: методические материалы / Нахимович А.М., Селезнева Е.В., Чердакова Е.В. – Москва: АО НИЦ «Прикладная Логистика», 2018. – 40 с.